

# Zertifikat

Das *Haus im Park in Bremerhaven* hat

vom 1. September 2007 bis 30. September 2010 das

## *Integrative Qualitätsmanagement Demenz*

(IQM-Demenz) eingeführt.

Das IQM-Demenz ist ein von der Deutschen Expertengruppe Dementenbetreuung e.V. entwickeltes System zur Verbesserung der Betreuungsqualität in stationären Pflegeeinrichtungen.

Leitung und Mitarbeiterschaft der Einrichtung haben in Teamarbeit die Leistungsbereiche

- ◆ Pflege und Betreuung
- ◆ Personalmanagement
- ◆ Informationsmanagement
- ◆ Risikomanagement
- ◆ Alltagsmanagement
- ◆ Strategisches Management

mit Hilfe eines umfassenden Anforderungskataloges analysiert und bewertet. Der Anforderungskatalog bildet den aktuellen Wissenstand im Bereich der Dementenbetreuung ab.

Die Einrichtung hat drei Qualitätsverbesserungsprojekte umgesetzt und sich vom 15.07.2010 bis 16.07.2010 einem externen Qualitätsfeedback durch Martin Hamborg, Dipl. Psychologe, und Sabine Weidert, Krankenschwester, Dipl. Sozialpädagogin, gestellt.

### **Die Einrichtung fühlt sich den Werten des IQM-Demenz verpflichtet:**

- ◆ Den Menschen achten
  - ◆ Mit Glaubwürdigkeit und Stimmigkeit Vertrauen schaffen
- ◆ Erfordernisse und Bedürfnisse der Bewohner und ihrer Familien erkennen, verstehen und umsetzen
- ◆ Durch regelmäßige kritische Selbstreflexion die Qualität kontinuierlich verbessern
- ◆ Mit allen Berufsgruppen zusammenarbeiten und Teamarbeit fördern
  - ◆ Erfolge und ihre Wirkungen betonen
- ◆ Mit anderen Gesundheitseinrichtungen und Dienstleistern Netzwerke bilden

für den Vorstand der Deutschen Expertengruppe Dementenbetreuung e.V.